О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Правила записи на прием:

Запись пациентов на плановый приём производится по телефонам 669910, 669955 понедельник- пятница с 12.00 до 15.00, в субботу с 9.00 до 11.00. Пожалуйста, заблаговременно подготовьте СНИЛС, страховой полис, паспорт

При обращении в поликлинику просьба при себе иметь паспорт, страховой полис, снимс, удостоверение, подтверждающее льготную категорию. При записи на приём по телефону просим заблаговременно приготовить паспорт, страховой полис, снимс. Благодарим за понимание.

Сроки записи на прием к терапевтам, к специалистам(за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней.

Пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи принимаются врачами специалистами в специально отведённые часы, либо дежурным врачом поликлиники в " кабинете неотложной помощи". Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Запись на диагностические инструментальные и лабораторные исследования осуществляется по направлению врача-терапевта, врача- специалиста . Запись на ультразвуковое исследование , эндоскопическое исследование производится в регистратуре Дата направления на лабораторные исследования, ЭКГ, ФЛГ, рентгенологические исследования определяется врачом-терапевтом, врачом-специалистом.

Сроки проведения диагностических инструментальных не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).

Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Предварительная запись на повторный прием производится в регистратуре, по телефонному звонку, через госуслуги, через Call – центр (тел. 122) и через сайт zdrav53 либо осуществляется непосредственно врачом-терапевтом/ специалистом.

При записи на прием, явке на прием необходимо при себе иметь удостоверение личности, страховой полис, льготное удостоверение.

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при предъявлении гражданами удостоверений установленного образца, а также при наличии медицинских показаний. Правом на внеочередное оказание медицинской помощи обладают льготные категории граждан, в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ, (перечень всех категорий находится у администратора КГВВ)